

2024年12月・2025年1月実施 四郷駅の現状把握アンケート

# 「子育てやこどもの生活」

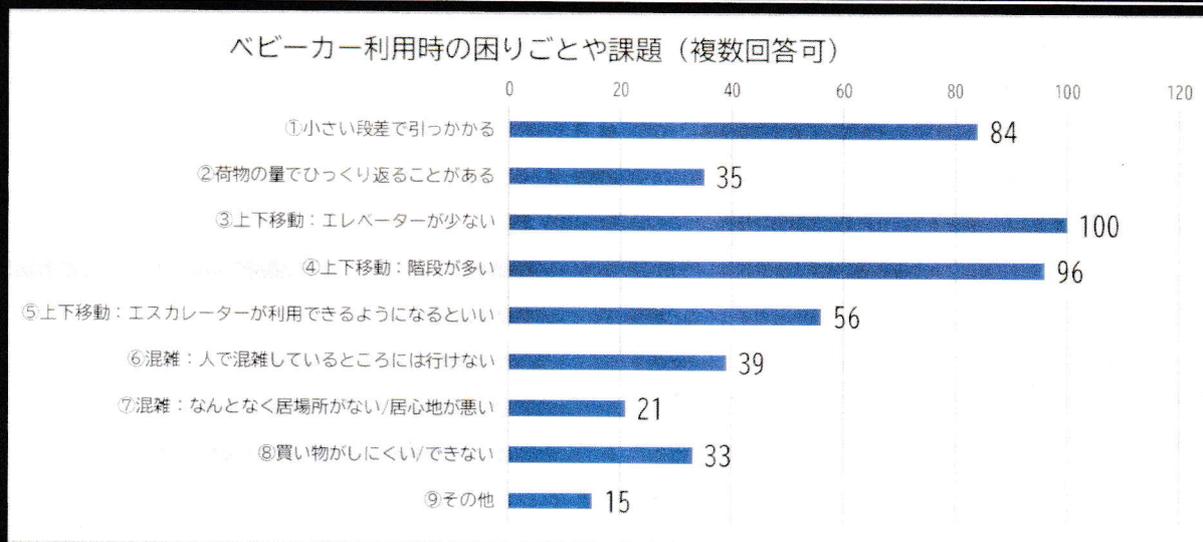
お忙しい時期にアンケートにご協力をいただきまして誠にありがとうございました。

アンケート結果の集計をご共有ください。

四郷駅の利用しやすさの向上、こどもたちの駅利用環境の向上などの一助になりましたら幸いです。

【実施者】 NPO法人豊田ハンディキャブの会  
メール t-handycab@utopia-wakamiya.com  
電話 0565-31-5772

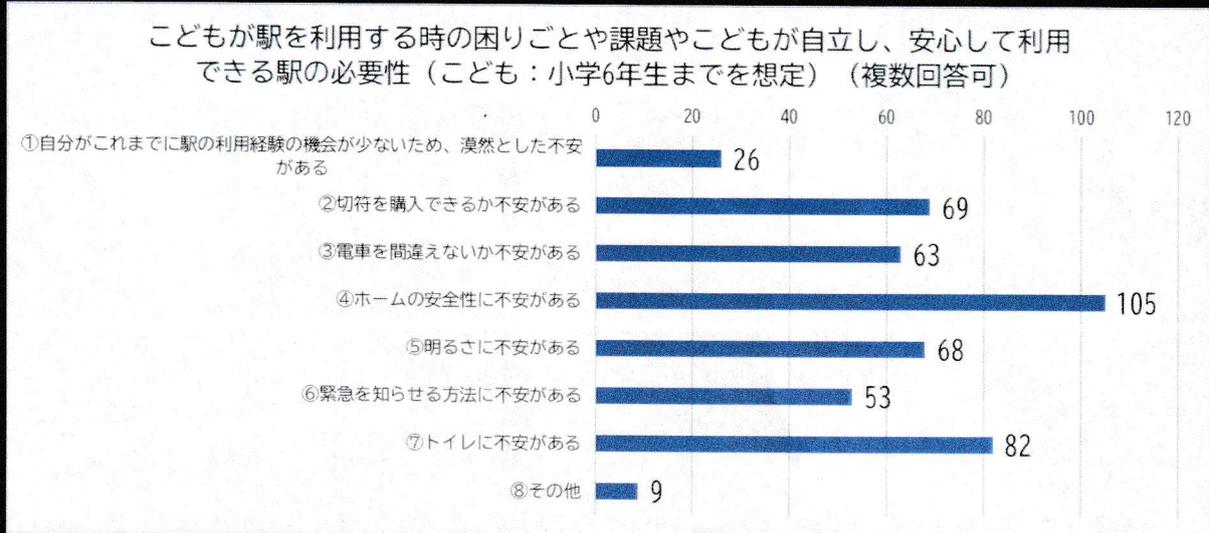
## ベビーカー利用時の困りごとや課題（複数回答可）



- ・エレベーターが少ないことや階段が多いことで、6割程度の人が、上下移動に課題を感じている
- ・路面の小さい段差に引っかかることを課題に感じている人が51.9%
- ・混雑時や買い物のしにくさなどを感じるが、それほど大きな困りごととは感じられない

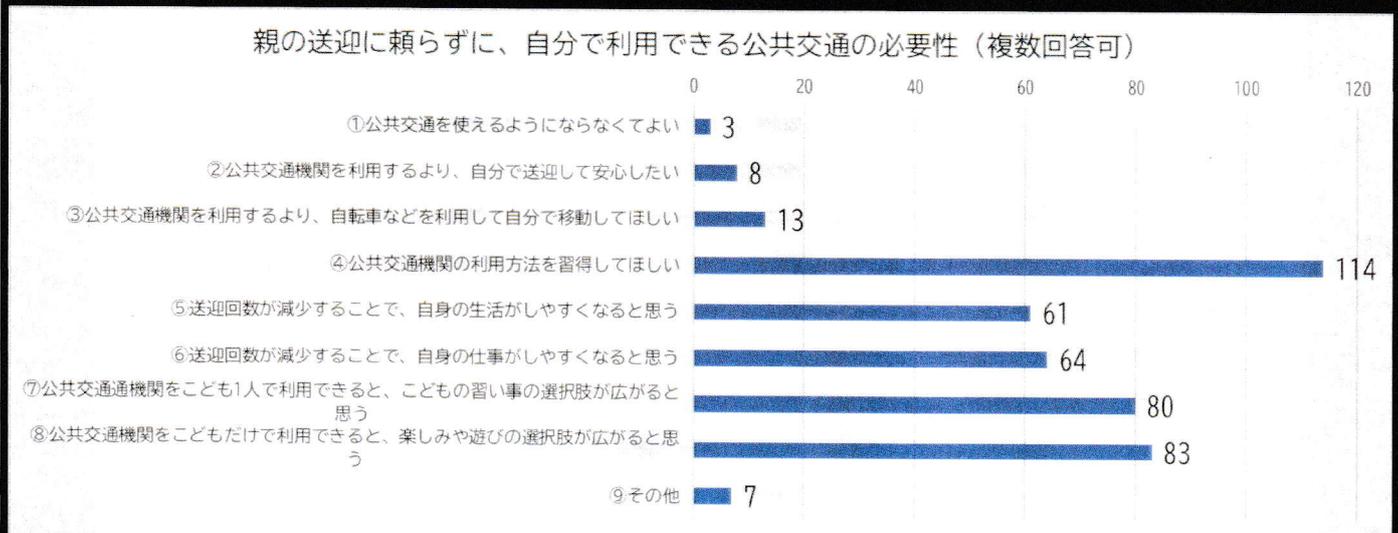
⇒ベビーカーを利用した移動では、ハード面に課題を感じやすい

## こどもが駅を利用する時の困りごとや課題やこどもが自立し、安心して利用できる駅の必要性（こども：小学6年生までを想定）（複数回答可）



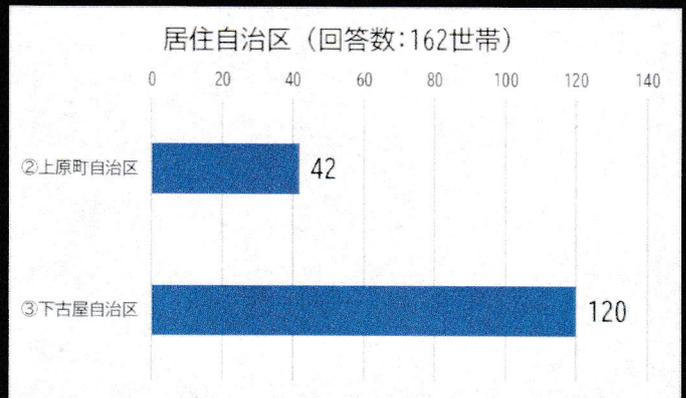
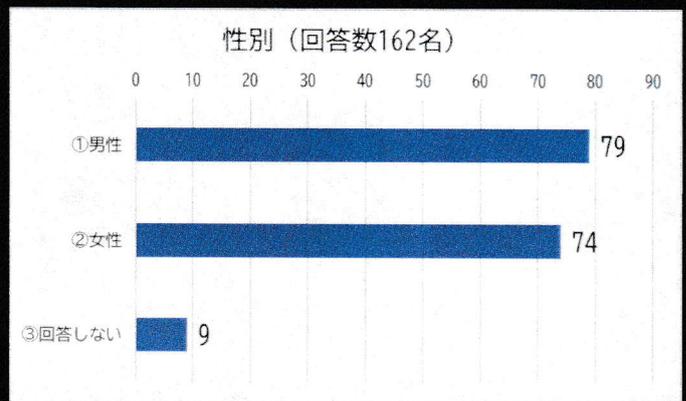
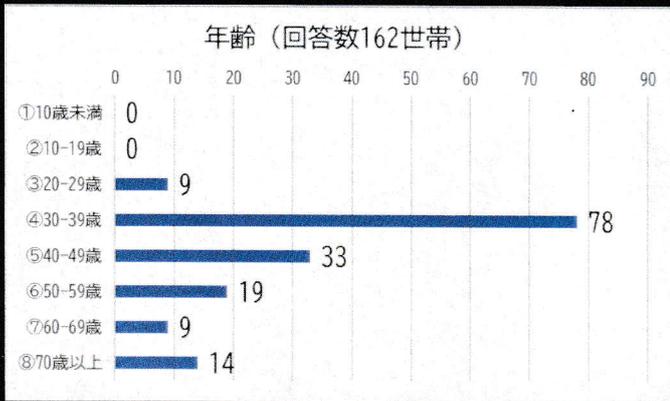
- ・ホームの安全性に不安を感じる人は64.8%、トイレへの不安は50.6%
  - ・電車の利用に関することや、明るさや緊急の知らせ方などのセキュリティに関することに対して、4割程度の人が不安に感じている
  - ・駅をほとんど利用していない人が16.0%
  - ・その他：防犯カメラ設置、風が強くて大変寒い など
- ⇒こどもの行動特性を考えると、全体的に不安感がある

## 親の送迎に頼らずに、自分で利用できる公共交通の必要性（複数回答可）



- ・7割以上の方が公共交通機関の利用方法を習得してほしいと考えている
  - ・5割程度の方が、こども達だけで公共交通機関を利用できることが、こども達の生活にプラスになると考えている
  - ・4割程度の方が、こどもの送迎回数が減ることで自身の生活もしやすくなるのではないかと考えている
  - ・公共交通機関を利用するより、自分達で移動を確保したいと考えている人もいる
- ⇒こども達が公共交通機関を自分の力で利用できることが望まれる  
これらが自分達の生活の質の向上につながる可能性を期待している

# 年齢・性別・居住自治区（回答数162）



## 子ども達が公共交通機関を利用する際のそれぞれの立場の不安

	①自分がこれまでに駅の利用経験の機会が少ないため、漠然とした不安がある	②切符を購入できないか不安がある	③電車を間違えないか不安がある	④ホームの安全性に不安がある	⑤明るさに不安がある	⑥緊急を知らせる方法に不安がある	⑦トイレに不安がある
①公共交通を使えるようにならなくてよい（回答数 3）							
○	0	2	1	0	0	1	1
×	3	1	2	3	3	2	2
②公共交通機関を利用するより、自分で送迎して安心したい（回答数 8）							
○	1	1	2	5	2	1	8
×	7	7	6	3	6	7	0
③公共交通機関を利用するより、自転車などを利用して自分で移動してほしい（回答数 13）							
○	3	8	8	8	5	4	8
×	10	5	5	5	8	9	5
④公共交通の利用方法を習得してほしい（回答数 114）							
○	14	53	51	83	52	40	63
×	100	61	63	31	62	74	51

- ・①の人達は、自ら公共交通機関を利用し、切符の購入方法に不安を感じている
- ・②の人達は、トイレに関する大きな不安があるため、自家送迎での安心を望んでいる
- ・③の人達の多くは、自ら公共交通機関を利用し、駅の利用全般に不安を感じている
- ・④の人達の多くは、自ら公共交通機関を利用し、特にホームの安全性に不安を感じている

## 子ども達が公共交通機関の利用方法を習得してほしい理由

	⑤送迎回数が減少することで、自身の生活がしやすくなると思う (回答数 63)	⑥送迎回数が減少することで、自身の仕事がしやすくなると思う (回答数 64)	⑦公共交通機関を子ども1人で利用できると、子どもの習い事の選択肢が広がると思う (回答数 80)	⑧公共交通機関を子どもだけで利用できると、楽しみや遊びの選択肢が広がると思う (回答数 83)
○	54(88.5%)	54(84.4%)	64(80.0%)	66(79.5%)
×	7(11.5%)	10(15.6%)	16(20.0%)	17(20.5%)

見方(例) ⑤送迎回数が減少することで、自身の生活がしやすくなると思うと回答した63名のうち、④公共交通機関の利用方法を習得してほしい(○)または、未選択(×)と回答した人の人数と割合を示す

- ・⑤：子どもの送迎回数が、自身の生活に負担になっていると感じている
- ・⑥：子どもの送迎が、仕事の制限になっている可能性が示唆される

⇒子どもが公共交通機関の利用方法を習得することが、習い事の選択肢の幅を広げるとともに、楽しみ方や遊び方の選択肢が広がると考え、「子ども達の生活の質の向上」につながると考えている

他方、現状では子どもの送迎に負担感があり、これらを軽減されることが親自身の生活や仕事のしやすさの獲得にもつながるのではないかと考えている

## 子どもが自立して安心して利用できる駅の必要性

項目	内容
構内	<ul style="list-style-type: none"> <li>・喫煙者がいて駅構内が臭いのでやめさせてほしい</li> <li>・バリアフリーで安全で快適になるといい</li> <li>・階段が長く、転落が怖い</li> <li>・家族のお迎えなどを待ってられる明るさや場所</li> <li>・エレベーターが必要</li> <li>・周辺住民が多くなった駅として、相応しい駅に対応させて行って欲しい。ベビーカーは元より、スーツケースや車輪がついたショッピングバッグも階段の登り降りができず、誰にとっても使いやすいインクルーシブな駅作りをして欲しい。</li> </ul>
案内	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行き先が子供でも読めるようにわかりやすい表示</li> <li>・行き先(方面)の表示が分かりづらく、電光表示板、もしくはもう少し目立つような表示にしてもらえると助かる(3)</li> <li>・駅員がない時の乗り方(発券をしたり、切符を電車内で買うのか降りた駅で買うのか)をわかりやすくしてほしい</li> </ul>
券売機	<ul style="list-style-type: none"> <li>・切符が自由に買うことができないので券売機があるといい(2)</li> <li>・定期券が買えるようになるといい</li> </ul>
ホーム柵	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホーム柵/ドア(自動)を設置してほしい(5)</li> <li>・転落や事故などの防止策をしてほしい(4)</li> <li>・高台にある電車なので子供が落ちそう</li> </ul>

## こどもが自立して安心して利用できる駅の必要性

駅員の有無	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いると嬉しい/安心 (3)</li> <li>・何かあった時や困ったときに逃げ込むところ、相談するところがほしい (6)</li> <li>・夜間など暗い時に無人の時があり不安を感じる</li> <li>・無人であることに不安を感じる</li> <li>・各駅にいて見守ってほしい (5)</li> <li>・ホームにいてほしい</li> </ul>
人の有無	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困ったときに助けてくれる人がいることが必要</li> </ul>
明るさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駅全体が暗いので明るくなるといい (6)</li> <li>・夜道でも明るく照らしてくれる駅がいい (2)</li> </ul>
駅の防犯	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夜に集まっている外国籍の人達がいる</li> <li>・スマートタウン駐車場付近に集まって、騒音を出している人達がいる</li> <li>・不審者がいる</li> </ul>
駐輪場	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐輪場の柵に大量のセアカゴケグモがいて気になる</li> </ul>
共働き	<ul style="list-style-type: none"> <li>・共働き家庭が増えているため、駅や商業施設と連携した子供の見守りが出来ると嬉しい</li> <li>・親も共働きで時間がないので自立してもらいたい</li> </ul>

## こどもが自立して安心して利用できる駅の必要性

親の想い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心して利用できる駅になってほしい (7)</li> <li>・自分達で電車を使って便利に移動できる事を知ってほしい (4)</li> <li>・電車が利用できると、こどもの活動範囲を広げることができる (2)</li> <li>・子供のみで電車を使うことも増えてくると思っています。一人で出かける経験も子供の自立には不可欠なものと思っているので、安心して使える駅に変わっていったら嬉しい</li> <li>・駅を利用できると送迎の負担が軽減され、親の時間の確保になる (2)</li> <li>・今すぐこどもが駅利用することはないが今後10年以内には子どもが安心して安全に利用できるよに変わってほしい (2)</li> <li>・子どもの安全と、親の安心感が住みやすい町づくりにつながると考えます</li> <li>・通学通勤に利便性が高ければ 進路への選択肢が広がる</li> <li>・いずれ使うことになるので、早く慣れたほうがよい</li> <li>・そのために駅近に住んでいる</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・四郷駅と上豊田駅間のバスがあるとかかなり便利になる</li> <li>・安全性がもう少し高くないと検討しようがない</li> <li>・上豊田駅にも同じ課題がある</li> </ul>

202412月・2025年1月実施  
四郷駅の現状把握アンケート  
「子育てやこどもの生活」

アンケート結果の集計の共有

お忙しい時期にアンケートにご協力をいただきまして、誠にありがとうございました。

アンケート集計の結果を、下記二次元コードからPDFでお受け取りいただけますと幸いです。

ZIPファイルのため、スマートフォンからでは開封が難しい場合があります。

その際はスマートフォンで読み取ったURLをPCなどの環境に送信し、開封をお願いいたします。

- ・ファイル名  
「子育てやこどもの生活」アンケート
- ・ダウンロードパスワード  
5772
- ・ダウンロードURL  
<https://56.gigafile.nu/0510-c6a4bb08374e309653ad89fc950c93d26>
- ・ダウンロード有効期間  
2025年5月10日まで

